



Umwelterklärung 2021

Gemäß Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 – EMAS III

Platz GmbH
Heegermühler Straße 64
16225 Eberswalde

Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser unserer Umwelterklärung,

mit der vorliegenden Broschüre möchten wir im Rahmen von EMAS III, einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung, unsere Umweltleistungen des Jahres 2020 darstellen.

Umweltschutz ist für die Platz GmbH eine Selbstverständlichkeit. An erster Stelle, als Verpflichtung gegenüber der Umwelt, steht die ökologische Auswahl der Reinigungsmittel, die richtige Dosierung, die fachgerechte Anwendung sowie die korrekte und nachvollziehbare Entsorgung von Abfällen. Wir verpflichten uns, eine negative Beeinträchtigung der Umwelt, das heißt, Boden, Luft, Wasser, Mensch und Natur zu verhindern, alle umweltrelevanten Gesetze und Verordnungen einzuhalten und die Arbeitsbedingungen aller Mitarbeiter sowie den betrieblichen Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern.

Aus diesem Grund trafen wir 2018 die Entscheidung ein geregelt Umweltmanagementsystem in unserem Unternehmen einzuführen. Noch im selben Jahr starteten wir die Vorbereitungen für die Einführung von EMAS III und führten 2019 die Umweltprüfung durch.

In unser seit 2002 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001, konnten wir einst eingeführte Prozess- und Dokumentenlenkung für die Implementierung des Umweltmanagementsystems nutzen und zusammenführen.

Mit dieser Umwelterklärung möchten wir unsere gesetzten Umweltziele darstellen und durch die regelmäßige Überprüfung von Maßnahmen und dessen Wirksamkeit eine nachhaltige Dienstleistung unseres Unternehmens sicherstellen.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse an unserer Umwelterklärung.

Eberswalde, Mai 2021

A blue ink signature of Stefanie Platz, consisting of a large, flowing loop followed by the letters 'kat'.

Stefanie Platz

Geschäftsführerin

A blue ink signature of Holger Dickhoff, featuring a large, stylized 'H' followed by 'olger Dickhoff'.

Holger Dickhoff

Geschäftsführer

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher, weiblicher und diverser Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Inhaltsverzeichnis

Unternehmensporträt.....	4
Die Platz GmbH – Wir stellen uns vor	4
Unser Dienstleistungsportfolio	6
Platz Gebäudedienste	6
Platz Hausmeisterdienste	7
Das Umweltmanagementsystem der Platz GmbH.....	8
Die Umweltpolitik.....	9
Die Umweltprüfung.....	11
Kontext der Organisation.....	11
Bindende Verpflichtungen.....	11
Umweltbetriebsprüfung	12
Umweltaspekte	12
Direkte Umweltaspekte	12
Indirekte Umweltaspekte.....	14
Lebenswegbetrachtung.....	15
Umweltbilanz – Kernindikatoren	16
Energie.....	17
Strom und Heizung.....	17
Kraftstoff.....	19
Material.....	21
Papier	21
Reinigungschemie.....	22
Wasser / Abwasser	24
Abfall	25
Flächenverbrauch – Biologische Vielfalt	26
Emissionen	27
CO ₂ -Emissionen in die Luft	27
Emissionen in den Boden/Störfall	28
Sonstige Umweltbelastungen (Lärm)	28
Umweltprogramm - Ziele	29
Gültigkeitserklärung	31
Ansprechpartner.....	32

Unternehmensporträt

Die Platz GmbH – Wir stellen uns vor

Die Platz GmbH mit den Gebäude- und Hausmeisterdiensten gehört mit der Platz Sicherheit GmbH zur PLATZ GRUPPE. Wir sind ein 1990 gegründetes familiengeführtes Dienstleistungsunternehmen aus dem Landkreis Barnim in Brandenburg.

Die Platz Gruppe mit seiner Beteiligung an der Lobetal Servicegesellschaft GmbH, ist eine starke, verlässliche Marke, die sich durch Verlässlichkeit, Gründlichkeit und Kundennähe auszeichnet.

Wir, die Platz GmbH, haben uns auf die Durchführung von **Gebäudediensten** spezialisiert. Wir bieten unseren Kunden Services im Bereich der Gebäudereinigung, Sonderreinigung und der Hausmeisterdienste an.

Mit Sitz in Eberswalde, im Landkreis Barnim, sind wir **seit 1990 über 30 Jahre** am Markt und übernehmen **Verantwortung** für den Landkreis, die Gesellschaft und für die Umwelt.

Die Platz GmbH will sich auch in Zukunft dieser Verantwortung stellen und die Herausforderungen des demografischen Wandels und endlicher Ressourcen annehmen.

So setzen wir auf ein **nachhaltiges Management**, das die ökonomische, ökologische und eine soziale Basis für zukünftige Generationen bildet.

Durch flexible und innovative Lösungen, die auf eine langjährige Erfahrung in unserem Kern-Dienstleistungsbereich basieren, wollen wir unsere Strukturen beständig verbessern, erneuern, daran feilen: bis ins kleinste Detail, in jedem Leistungsgebiet, für jeden Geschäftsbereich. Für uns eine ständige Herausforderung und Kernpunkt unserer gesamten Unternehmenskultur.

Die Verwaltungsstruktur unseres Umweltmanagementsystems stützt sich auf ein durch die oberste Leitung geführtes Umweltteam, unter Einbindung des Beauftragten der obersten Leitung, Bereichs- und Objektleitern sowie Mitarbeitern aus verschiedenen Bereichen.

Sauberkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit
sind die Maximen unseres Hauses
und der Maßstab für all unsere Leistungen.

Mitarbeiter – unser wertvollstes Potential

Wir übernehmen aber auch Verantwortung für unsere nunmehr über 300 Mitarbeiter. Durch eine partnerschaftliche Unternehmensführung schaffen wir ein Arbeitsklima, in dem Offenheit, Kommunikationsfähigkeit und Teamwork großgeschrieben werden. Flache Hierarchien und transparente Strukturen wirken motivationsfördernd und schaffen eine hohe Firmenbindung. Das wir damit goldrichtig liegen, beweisen unsere vielen langjährigen Mitarbeiter. Sicher nicht branchenüblich, dafür eben typisch Platz.

Gesellschaftliches und Umwelt-Engagement

Wir engagieren uns in ganz unterschiedlichen Initiativen, unterstützen gemeinnützige Einrichtungen und fördern eine Vielzahl von Projekten im sportlichen Bereich, kirchlichen und kulturellen Einrichtungen und engagieren uns aktiv in verschiedenen Vereinen.

Wir verstehen gesellschaftliches Engagement als ganzheitlichen Ansatz, weit über Kunden- und Mitarbeiterorientierung hinaus. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung in der Gesellschaft.

So übernehmen wir beispielsweise bei öffentlichen Veranstaltungen in Barnim ehrenamtlich die Straßenreinigung. Durch einen effizienten Umgang mit Strom und Wärmeenergie, sowie die Nutzung regionaler Kreisläufe, werden die Potenziale und Ressourcen der Region soweit möglich genutzt.

Dienstleistung ist Dienst am Kunden

Wir setzen uns leidenschaftlich für unsere Kunden ein: Denn wir wollen sie nicht nur zufriedenstellen, sondern begeistern. Der Servicegedanke und unser Anspruch an eine hohe Qualität und eine umweltbewusste Leistungserbringung zeichnen unsere Dienstleistungen aus. Kundenbeziehungen die bereits über 30 Jahren andauern, zeugen von unserer Philosophie und dem Anspruch der Unternehmerfamilie „Der Kunde steht an erster Stelle“.

Den Kundennutzen stets im Visier, sind unsere Leistungsangebote ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Das Prinzip ist eigentlich ganz einfach: Sie stellen die Anforderungen, Platz bietet die Leistungen. Nie weniger und meistens mehr. Klingt einfach und ist es auch – zumindest für unsere Kunden!

Unser Dienstleistungsportfolio

Platz Gebäudedienste

Die **Reinigung und Pflege** in und am Gebäude schaffen eine langfristige Werterhaltung, bis in das kleinste Detail: Bodenbeläge, Decken, Wände, Heizkörper sowie sanitäre Anlagen, Glasflächen und Büroausstattungen werden gewissenhaft gereinigt und gepflegt.

Unsere geschulten Mitarbeiter sorgen mit Elan, Know-how und modernem Equipment für Sauberkeit. Unsere Fachkräfte beweisen täglich, dass wir uns mit den Anforderungen moderner und konventioneller Bau- und Werkstoffe bestens auskennen. Firmengebäude, Privathaushalte, Hochhäuser oder denkmalgeschützte Gebäude werden umfassend gereinigt oder saniert. **Sanft zur Substanz, effizient gegen Schmutz, Ruß oder Staub.** Dabei beachten wir die Verträglichkeit des Baustoffs, mögliche Umweltbelastungen und die Reinigungsmethode. Wir reinigen ebenso Photovoltaik- und Solaranlagen professionell, mit unseren speziellen Reinigungsgeräten und mit 100%ig reinem Wasser, ohne Reinigungs- oder Lösungsmittel.

In Zusammenarbeit mit den Herstellern von Reinigungsgeräten und -mitteln werden Reinigungstechniken laufend verbessert und entsprechend der Kundenanforderungen angepasst.

Unsere Reinigungsdienstleistungen umfassen:

- Unterhaltsreinigung
- Glasreinigung
- Sonderreinigung
- Graffitientfernung
- Teppich-/Polsterreinigung
- Fassaden- und Solarreinigung
- Industriereinigung



Platz Hausmeisterdienste

Der Erste Eindruck zählt. Daher übernehmen wir für unsere Kunden die **komplette Pflege** ihrer Grün- und Außenanlagen. Von der Instandhaltung bis hin zu saisonalen Arbeiten wie Winterdienst, Rasenpflege oder die Gehwegreinigung im Stadtgebiet in Eberswalde und Umgebung.

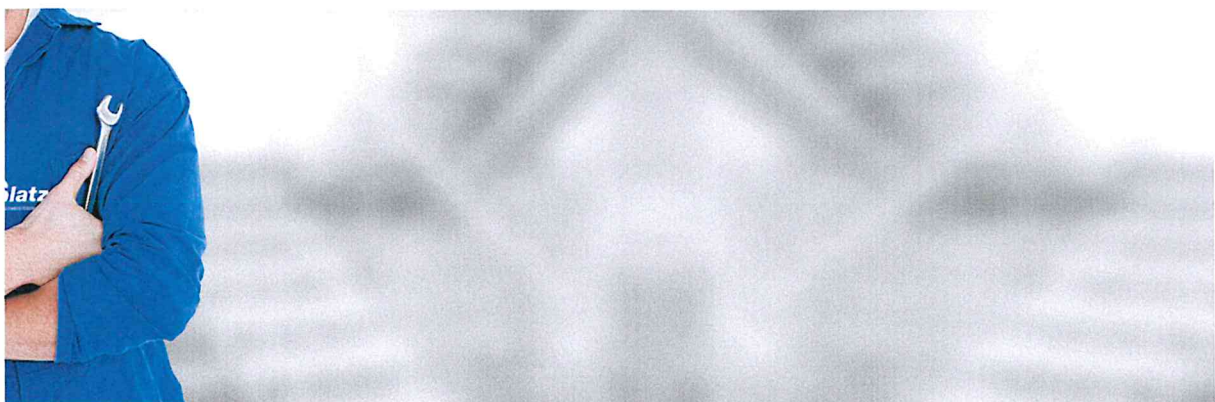
In den Wintermonaten arbeiten wir **rund um die Uhr**, nutzen moderne Wetterinformationssysteme und können schnell und angemessen auf etwaige Veränderungen reagieren.

Während der Winterdiensteinsätze werden unsere eingesetzten Fahrzeuge, Maschinen und Geräte mobil über einen LKW mit Ladekran am Einsatzort betankt und mit unserem speziellen **umweltfreundlichen Streugut** versorgt. Damit steigern wir die Effizienz der eingesetzten Fahrzeuge und vermeiden Ausfallzeiten.

Sämtliche Hausmeisteraufgaben wie Kontrollen und Wartungsarbeiten, Pflege- und Instandhaltungsaufgaben gehören ebenso zu unserem Portfolio.

Unsere Hausmeister-Serviceleistungen umfassen:

- Grünpflege
- Graupflege
- Pflege & Reinigung von Außenanlagen
- Winterdienst
- Instandhaltung
- Weitere Leistungen auf Anfrage



Das Umweltmanagementsystem der Platz GmbH

Der Anwendungsbereich des Umweltmanagementsystems bezieht sich auf alle Prozesse der Platz GmbH.

Das 2002 eingeführte, zertifizierte und weiterentwickelte Qualitätsmanagementsystem (DIN EN 9001:2015) in unserem Unternehmen, wurde um das Umweltmanagementsystem erweitert und wird als integriertes Managementsystem weitergeführt.

In unserem Unternehmen leistet der Großteil unserer rund 300 Mitarbeiter seinen Dienst direkt in den Kundenobjekten. So spielen unsere Bereichs- und Objektleiter eine wichtige Rolle als Bindeglied zwischen der Managementebene und der Operative – durch regelmäßigen Dialog gewährleisten wir die Informationsübertragung, das Verstehen der Unternehmensausrichtung und die Beachtung der Umweltthemen.

Wir stellen sicher, dass unser Umweltmanagementsystem
einfach handhabbar ist, gelebt wird
und sich auch in Zukunft weiterentwickeln kann.

Zentrales Element dieses Systems ist unser **Umweltteam**, welches aus Mitarbeitern aus allen Bereichen besteht. Der Leiter des Umweltteams überprüft und koordiniert die Umweltaktivitäten, sorgt für den notwendigen Informationsaustausch und ist insbesondere für die Konzeption und Umsetzung der Verbesserungsprojekte verantwortlich. Die Geschäftsführung trägt dabei die oberste Verantwortung.

Alle Mitarbeiter der Platz GmbH sind aufgefordert sich je nach Erfordernis, Vorfällen oder Ideen an das Umweltteam zu wenden.

Durch Umweltbetriebsprüfungen wird die Einhaltung der festgelegten Anforderungen überprüft.

Um eine **kontinuierliche Verbesserung** zu erreichen werden unsere gesetzten Umweltziele und die daraus abgeleiteten Maßnahmen regelmäßig überprüft und bewertet.

Die Umweltpolitik

Wir von der Firma Platz GmbH sichern die Kundentreue durch saubere, sichere und zuverlässige Arbeit. Unser Kundenservice basiert auf einem fairen Preis-Leistungsverhältnis.

Durch umweltbewusste und kundenorientierte Arbeit gemäß dem Stand der Technik, sichern wir die Marktposition des Unternehmens und erwirtschaften die erforderliche Rendite für weitere zukunftsichernde, qualitätsfördernde und umweltschutzorientierte Investitionen.

Die Platz GmbH trägt bewusst und aktiv zum Umweltschutz bei.

Wir haben ein Umweltmanagementsystem eingeführt, welches in alle Unternehmensprozesse integriert wurde, setzen soweit möglich umweltschonende Verfahren ein und gehen bewusst mit Ressourcen um.

Die oberste Leitung und alle Mitarbeiter verpflichten sich verbindlich, die Ziele der Umweltpolitik zu verfolgen und unsere Tätigkeiten entsprechend der festgelegten Anforderungen auszuführen.

Wir verpflichten uns auf Basis des EMAS-Konzeptes unsere Umweltleistung anhand der festgelegten Umweltziele zu verbessern und Umweltbelastungen so gering wie möglich zu halten. Sämtliche Tätigkeiten der Platz GmbH erfolgen unter beherrschten und dokumentierten Bedingungen.

Wir verpflichten uns, die bindenden rechtlichen Verpflichtungen, die sich aufgrund umweltrelevanter Rechtsvorschriften ergeben, einzuhalten und regelmäßig zu überprüfen.

Offener Dialog nach innen und außen

Wir pflegen einen offenen Dialog nach innen und außen. Wir zeigen unsere Stärken auf und sprechen offen über unsere Schwächen. Wir gewährleisten unseren Kunden und den zuständigen Behörden ein zuverlässiger Partner in Sachen Umweltschutz zu sein.

Umweltschutz bedeutet für uns...

... Ressourcen effizient nutzen

Der aktive Umweltschutz zur effizienten Nutzung der Ressourcen ist zentrale Aufgabe unseres Umweltmanagements. Schon bei der Planung neuer Dienstleistungen berücksichtigen wir einen ökologischen Materialeinsatz und somit positive Auswirkungen auf die Umwelt.

... Vorsorge

Die Vermeidung möglicher Umweltbelastungen steht vorrangig vor einer eventuellen Beseitigung. Wir wollen durch vorsorgende Maßnahmen sicherstellen, dass das Unfallrisiko und die davon ausgehenden schädlichen Umweltauswirkungen minimiert werden. Für dennoch eintretende Unfälle stellen wir sicher, dass unverzüglich und angemessen reagiert wird.

... Gesundheitsschutz

Wir tragen dafür Gewähr, dass Gesundheitsgefahren durch unser Handeln für Mitarbeiter und Kunden abgewehrt und unvermeidliche Belastungen auf ein Minimum reduziert werden.

... Gemeinsamkeit

Die Leitung der Platz GmbH lebt im Bewusstsein ihrer Vorbildfunktion unsere Umweltpolitik vor. In unser Umweltmanagement beziehen wir unsere Mitarbeiter mit ein, denn nur gemeinsam können wir unsere Ziele erreichen, neue Ideen entwickeln und unsere Umweltleistung verbessern. Um ihre tatkräftige Unterstützung sicherzustellen und ihr Umweltbewusstsein zu schärfen, werden sie durch regelmäßige Informationen und Schulungen motiviert.

Unser Umweltanspruch erfordert eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, die sich mit unseren Umweltzielen identifizieren müssen.

Die Umweltprüfung

Im Rahmen und zu Beginn des Aufbaus eines Umweltmanagementsystem haben wir 2019 eine Umweltprüfung durchgeführt und alle uns betreffenden Umweltaspekte, den Kontext unserer Organisation, Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien und die geltenden rechtlichen Verpflichtungen im Umweltbereich bestimmt.

Kontext der Organisation

Den Kontext der Organisation haben wir unter Einbeziehung der internen und externen Themen sowie der interessierten Parteien ermittelt, bewertet und festgelegt. Dabei sind die Anforderungen, unter Berücksichtigung der Erfordernisse und Erwartungen, von uns bewertet und einer Risiko- und Chancenbetrachtung unterzogen worden. Hieraus haben sich für uns bindende Verpflichtungen ergeben, die wir gemeinsam mit dem Kontext gesondert in unser Managementsystem eingearbeitet haben.

Aus der Gesamtbetrachtung ergeben sich für das Unternehmen Risiken und Chancen und deren mögliche Auswirkungen. Dies ermöglicht die Ermittlung von entsprechendem Handlungsbedarf zur Minimierung von Risiken und Erhöhung von Chancen. Im Nachgang werden die getroffenen Maßnahmen durch die sogenannte Wirkungskontrolle überprüft und ggf. angepasst.

Bindende Verpflichtungen

Die bindenden rechtlichen Verpflichtungen, die sich für die Platz GmbH aufgrund umweltrelevanter Rechtsvorschriften (Gesetze, Verordnungen, Vorschriften, aktuelle Urteile, etc.), insbesondere aus der Betriebssicherheitsverordnung, der Gefahrstoffverordnung sowie der AwSV ergeben, werden regelmäßig überprüft und eingehalten.

Ebenso gilt dies für die bindenden Verpflichtungen, die sich aus den Anforderungen der interessierten Parteien ergeben und diversen arbeits-, brand- und gesundheitsschutzrelevanten Anforderungen. Als unterstützendes und informationsgebendes Tool wird „*umwelt-online*“ verwendet. Genehmigungen aus dem Umwelt- und Baurecht liegen für die Platz GmbH nicht vor.

Umweltbetriebsprüfung

Zur Bestätigung der Rechtskonformität und Bewertung der Umweltleistung, ist die Umweltbetriebsprüfung eingeführt worden. Hierbei werden alle Tätigkeiten und Bereiche der Organisation einbezogen.

Die Umsetzung der internen Umweltbetriebsprüfung wird durch interne Audits gewährleistet. Ein entsprechendes Auditprogramm stellt sicher, dass alle Abteilungen und Prozesse innerhalb eines Zertifizierungsraumes auditiert werden.

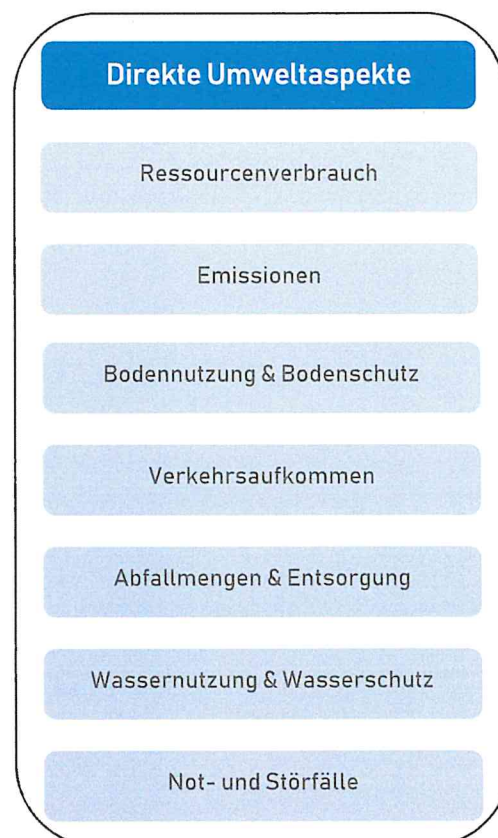
Umweltaspekte

Bei der Betrachtung der Umweltaspekte werden zwei Arten unterschieden. Die direkten Aspekte sind von uns beeinflussbar, da die Auswirkungen auf die Umwelt durch den täglichen Betrieb entstehen. Indirekte Aspekte sind nur begrenzt zu erfassen und nicht direkt von uns beeinflussbar, da diese beispielsweise die Umweltleistungen der Lieferanten betrifft.

Direkte Umweltaspekte

Die Bewertung hinsichtlich der Gefährdungen für Mensch und Umwelt, der Umweltrechtrelevanzen, der Menge bzw. Häufigkeit und die entsprechenden Umweltauswirkungen, wurden von uns ermittelt und in unser Managementsystem eingebunden.

Die von uns identifizierten **bedeutenden direkten Umweltaspekte**, ziehen eine besondere Aufmerksamkeit, Kontrolle und Überwachung nach sich.



Der **Ressourcenverbrauch** ist bei uns ein wesentlicher Aspekt, den wir in unserem täglichen Handeln berücksichtigen.

- Zum Ausführen unserer Dienstleistungen nutzen wir **Reinigungsprodukte**. Hierbei gilt es in Bezug auf den Mengenverbrauch, die Lagerung und dem umweltschonenden Umgang besondere Verantwortung zu übernehmen. Wir setzen daher auf den Einsatz von **ECO-Label-Produkten** und nutzen Dosiersysteme für ein optimales Mischungsverhältnis. Damit reduzieren wir nicht nur den Mengeneinsatz, sondern achten sogleich auf den **Gewässerschutz**.
- Auch durch den Einsatz **neuer Technologien** und Reinigungsverfahren am Stand der Technik konnten wir unseren Produktverbrauch erheblich reduzieren. Obwohl schon auf ein Minimum reduziert, müssen wir dennoch **Gefahrstoffe** in kleinen Mengen einsetzen. Hier liegt besonderes Augenmerk in der weiteren Reduzierung, vorsorgenden **Unfallverhütung** und dem damit verbundenen **Gesundheitsschutz** unserer Mitarbeiter.

Des Weiteren betrachten wir insbesondere unser **Verkehrsaufkommen**. Mithilfe unserer Fuhrparkflotte erreichen wir täglich unsere Kunden – hier gilt es neben einer termintreuen und nach Kundenwünschen zu erfüllenden Dienstleistungserbringung, unsere **Umweltleistung** im Blick zu behalten und zu verbessern.

- Aus einer **optimierten Tourenplanung** können wir mehrfachen Nutzen ziehen. Durch kürzere Fahrwege ist die **Kraftstoffeinsparung** mit den Fahrzeugen eine Verbesserungsmöglichkeit der Umweltleistung. Ein weiterer Vorteil von kurzen Objekt-zu-Objekt-Wegen ergibt sich durch unsere **vorbildlichen Mitarbeiter**, die lieber ‚mal schnell‘ das Fahrrad für die Dienstwege nutzen. Dies fördern und ermöglichen wir selbstverständlich soweit es geht.
- Bei unserer Fahrzeug-Flotte setzen wir vermehrt auf den Einsatz von **Erdgas-Fahrzeugen**. Damit senken wir unseren **CO₂-Ausstoß** und die Geräuschemissionen.

Für die Betankung unserer Kehrmaschinen betreiben wir eine **Dieseltankstelle** (< 1000 Liter). Beim Betrieb dieser halten wir sowohl Prüfpflichten, als auch die Anforderungen der **AwSV** ein. Für etwaige Havariefälle steht unseren geschulten Mitarbeitern **Havarie-Equipment** zur Verfügung. Um z.B. **Brandereignisse** beherrschen zu können und **Umweltauswirkungen** so gering wie möglich zu halten, bilden wir kontinuierlich **Brandschutzhelfer** und Mitarbeiter im Umgang mit Feuerlöschern aus. Darüber hinaus pflegen wir einen guten Kontakt zur örtlichen **Feuerwehr**.

Indirekte Umweltaspekte

Die indirekten Umweltaspekte der Platz GmbH betrachten und bewerten wir hinsichtlich ihrer Bedeutung, des Aufkommens und unserer Einflussmöglichkeit.



Wir sehen den größten Einfluss im Verkehrsaufkommen.

- Unsere Lieferanten wählen wir, sofern es möglich ist, aus der Region und bemühen uns unsere Bestellungen in großen Einheiten zu tätigen, um unnötige bzw. nur teilweise ausgelastete Fahrten zu reduzieren.
- Wo es geht, ermöglichen wir die Arbeitswege für unsere Mitarbeiter durch einen angepassten Tourenstart und Tourenabschluss so kurz wie möglich zu halten.
- Um unseren Kunden den Weg zu uns zu ersparen, nehmen wir Kundentermine, wenn möglich vor Ort im Objekt wahr. Diese Terminierung wird mit Objektbegehungen verknüpft, so dass doppelte Fahrten unsererseits vermieden werden.

Ein weiterer bedeutender Aspekt ist das Umweltverhalten unserer Partner, der Hersteller und unserer Lieferanten. So achtet unser Einkauf darauf, Produkte von Herstellern zu ordern, die umweltzertifiziert sind.

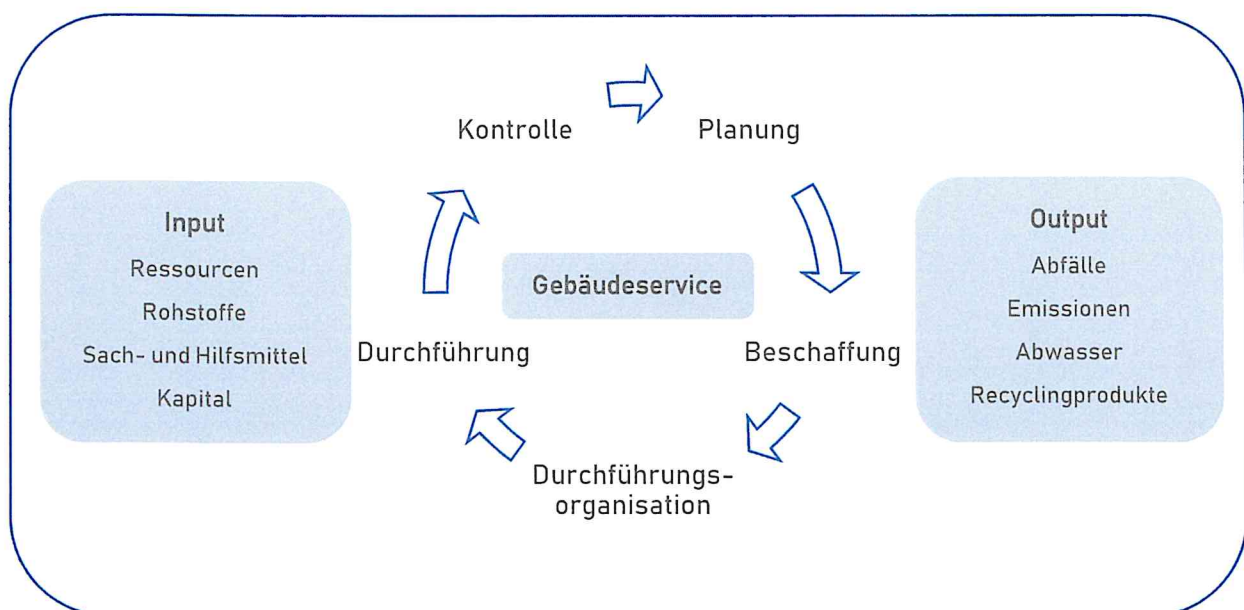
Lebenswegbetrachtung

Wir betrachten den Lebenszyklus unserer Dienstleistungen und Produkte soweit unsere Einflussmöglichkeit reicht. Sie beginnen bei der Rohstoffgewinnung, Entwicklung und Herstellung für die Reinigungsmittel, Reinigungsutensilien und Maschinen, die wir verwenden.

Aus diesem Grund sind wir bedacht heimische Lieferanten und Partner auszuwählen und bevorzugen Produzenten, die nach DIN EN 14001:2015 zertifiziert sind. Unser Hauptlieferant trägt zur Verbesserung der Umweltleistung bei, da dieser seit 2013 nach EMAS zertifiziert ist. Die Anlieferung der Produkte organisieren wir, wenn möglich direkt in die Objekte unserer Kunden. So können Transportwege aus unserem Lager zum Kunden vermieden werden.

Bei der Nutzung der Produkte achten wir auf einen nachhaltigen Einsatz. Durch den Einsatz von Konzentraten und Dosiersystemen wird sichergestellt, dass nur die benötigten Mengen an Chemikalien eingesetzt werden, um sowohl Ressourcen zu sparen als auch das Abwasser nicht zu belasten. Ebenso werden durch den Einsatz der Konzentrate die Transportmengen erheblich reduziert, da wir das Wasser zum Anmischen der Reinigungsmittel direkt vor Ort nutzen und nicht als fertiges Gemisch anliefern lassen. Dadurch werden weniger Verpackungen benötigt und die Abfallmengen reduziert.

Nach der Nutzung werden alle Materialien fachgerecht entsorgt.



Umweltbilanz – Kernindikatoren

Um die Entwicklung unserer Kernindikatoren aufzuzeigen und eine Vergleichbarkeit zu den Vorjahren herstellen zu können, setzen wir die In- und Outputs in ein Verhältnis zu den Referenzwerten.

So kann ein Vergleichswert (R), den wir im folgenden Leistungswert nennen, aus dem Verhältnis des In-/Output-Indikators (A) und dem Referenzwert (B) gebildet werden.

$$\text{Leistungswert (R)} = \frac{\text{In-/Output-Indikator (A)}}{\text{Referenzwert (B)}}$$

Als Referenzwerte nutzen wir die unterschiedlichen Leistungsstunden der Platz GmbH. Je nach Indikator werden die Produktivstunden der Unterhaltsreinigung, der Glas- und Sondereinigung, des Hausmeisterservice oder die Gesamtproduktivstunden der Platz GmbH herangezogen.

In nachfolgender Tabelle ist zu erkennen, dass im Jahr 2020 unsere erbrachten Reinigungsleistungen 74 % der Gesamtleistung ausmachen. Davon sind 91 % der Unterhaltsreinigung und 9 % der Glas-, Sonderreinigung zuzuschreiben.

23 % fallen auf den Hausmeisterservice zurück, die in Addition mit der Reinigung einen Produktivstundenanteil von 97 % unseres Unternehmens ausmachen.

Durch unsere flache Hierarchie gehen weniger als 3 % der Gesamt-Leistungsstunden auf die Verwaltung zurück.

Arbeitsstunden Prozentual	2018	2019	2020
Unterhaltsreinigung	67%	67%	68%
Glas-, Sonderreinigung	7%	7%	6%
Gesamt – Reinigungsstunden [RStd]	74%	74%	74%
Hausmeisterservice	25%	25%	23%
Gesamt – Produktivstunden [PStd]	99%	99%	97%
Verwaltung	1%	1%	3%
Gesamt – Leistungsstunden [GStd]	100%	100%	100%

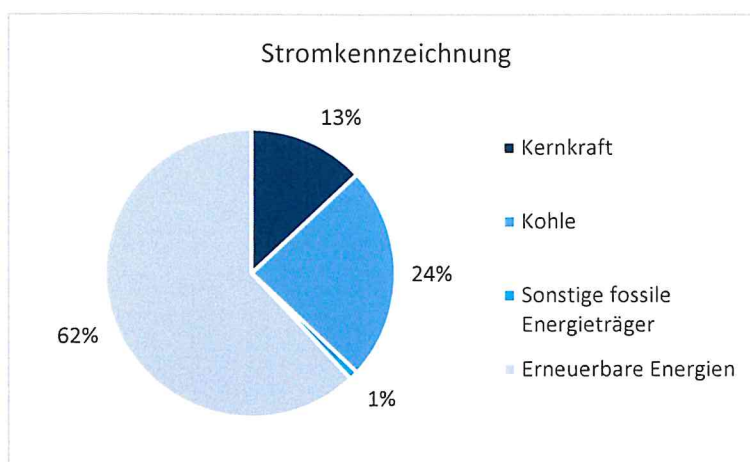
Energie

Strom und Heizung

In unserem Unternehmen wird Energie in verschiedenen Bereichen, aber insgesamt in sehr geringen Mengen, benötigt.

In der Verwaltung wird **Elektroenergie** in Form von geliefertem Strom, zum großen Teil aus erneuerbaren Energieträgern, für die Büroeinrichtungen wie PCs, Drucker und Beleuchtung und für die Warmwasserbereitung verbraucht.

Im Gebäude für den Hausmeisterservice kommt Elektroenergie ebenso für die Büroeinrichtung, aber auch zum Aufladen der akkubetriebenen Maschinen zum Einsatz. Beide Nutzungsarten stellen einzeln und auch in der Summe einen insgesamt sehr geringen Verbrauch dar.



Die Stromlieferung, die wir beziehen kennzeichnet sich durch einen hohen Anteil von erneuerbaren Energien aus.

Dieser stieg zunehmend im Laufe der Jahre.

Weitere Strommengen werden für unsere Reinigungstätigkeiten benötigt. Die Energie für das Betreiben der Reinigungsmaschinen wird direkt in den Kundenobjekten bezogen. Diese werden durch uns nicht erfasst und fließen daher nicht in unsere Energieverbräuche ein. Dennoch achten wir auf eine energetische Nutzung und setzen modernes Equipment ein.

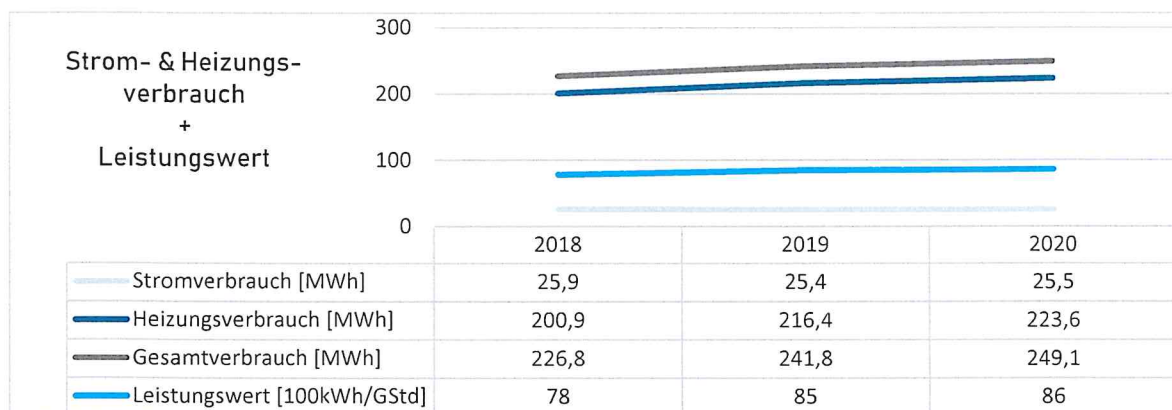
Als Energieträger der Wärmeversorgung für die Heizungsanlagen, wird Erdgas am Standort der Verwaltung, im Gebäude der Hausmeisterservices, Erdöl verwendet. Die Steuerung der Heizungen erfolgt über Heizkörperthermostate.

Verteilung der Energieträger	
Erdgas	61 %
Erdöl Schwefelarm	29 %
Strom	10 %

Der Energieverbrauch zum Betreiben der Heizungsanlagen ist nur geringfügig beeinflussbar, da der Verbrauch weitestgehend von der Wetterlage abhängt.

Der Energieeinsatz für den Strom- und Heizungsbedarf der Platz GmbH, ist in seiner Relevanz als gering einzustufen. Dies ist darin begründet, dass unsere Kerndienstleistungen in den Objekten der Kunden stattfinden.

Unsere Mitarbeiter vor Ort sind im umsichtigen und energiesparenden Handeln in Bezug auf die Nutzung von Elektrogeräten (PCs, Beleuchtung, Warmwassernutzung) und der Heizung (Lüftungsverhalten) eingewiesen.



Im Jahr 2018 wurden die Büroflächen erweitert und die Lagerkapazitäten erhöht. Hierdurch ist der Anstieg des Leistungswertes von 2018 zu 2019 zu erklären.

Kraftstoff

Weitere von uns benötigte Energieträger sind Kraftstoffe für unseren Fuhrpark. Für unsere Fahrzeug-Flotte nutzen wir Diesel-, Benzin- und Erdgas. Den Kraftstoffverbrauch und die damit verbundenen Emissionen sehen wir als bedeutende Umweltaspekte unseres Unternehmens an.

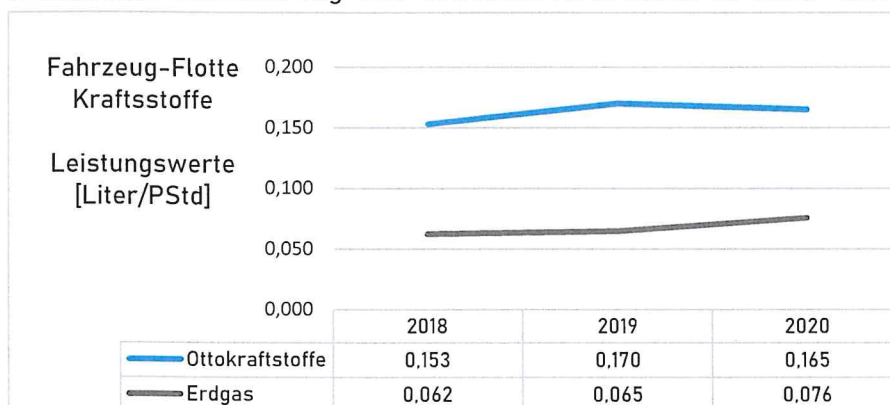
Für die Durchführung unserer Gebäudeservices wechseln unsere Mitarbeiter meist mehrfach täglich ihren Standort. Um die Kundenobjekte zu erreichen, fallen Fahrten mit unserer Fahrzeug-Flotte an. Sofern möglich, lagern wir die Arbeitsutensilien wie Reinigungsprodukte und Reinigungsgeräte direkt in den Objekten der Kunden. So können wir unseren Mitarbeitern anbieten die Objektfahrten mit dem Fahrrad oder ÖPNV zu erledigen. Dies wird in vielen Fällen gerne angenommen.

Um unseren Kraftstoffverbrauch zu senken haben wir in 2019 eine umfassende Ermittlung der Objektfahrten und Wege durchgeführt.

Kraftstoffverbrauch [L]	2018	2019	2020
Diesel-Fahrzeuge	31.210	33.324	32.242
Benzin-Fahrzeuge	13.030	14.716	14.240
Erdgas-Fahrzeuge	17.975	18.308	21.380
Gesamt-Fahrzeuge	62.215	66.348	67.862

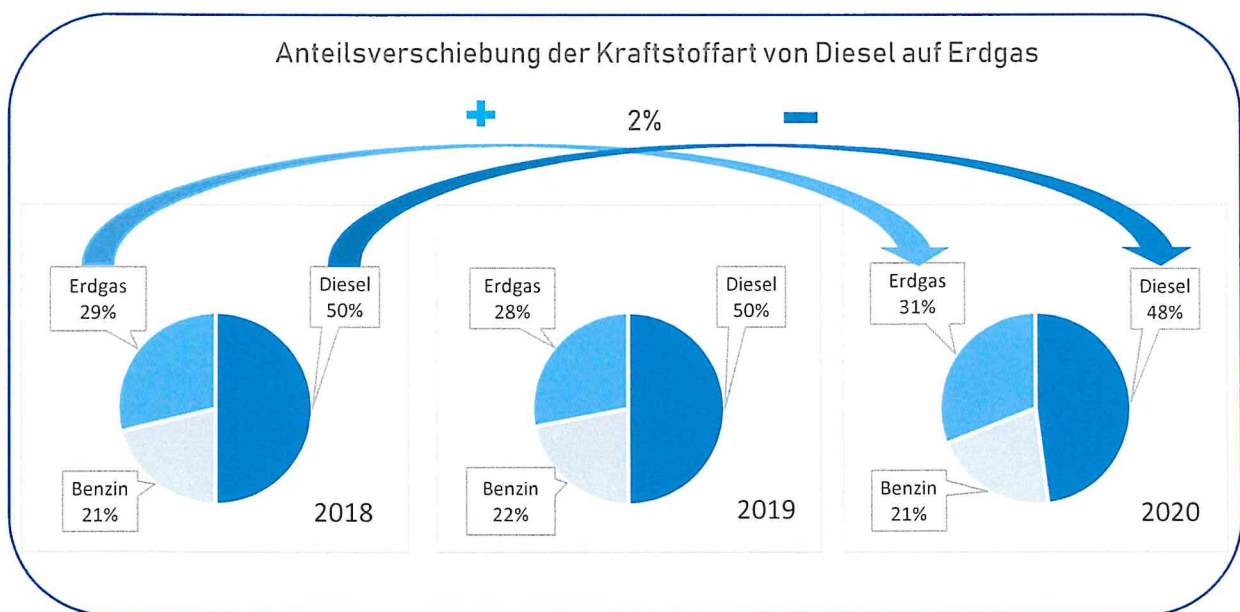
Aufgrund dessen konnten wir eine Tourenoptimierung umsetzen. Durch eine verbesserte Planung der Einsatzzeiten in den Objekten, konnten wir die Anfahrtswege von Objekt zu Objekt verkürzen.

Aufgrund der bekannten Pandemiesituation seit Frühjahr 2020, mussten wir die Tourenplanung abändern, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Um Kontakte unserer Mitarbeiter untereinander zu minimieren, wurden diese zu unterschiedlichen Zeiten tätig und Fahrgemeinschaften wurden aufgelöst. Fahrzeuge wurden weitestgehend alleine befahren, wodurch ein erheblicher Anstieg der Fahrstrecken zustande kam. Demzufolge ist die erwünschte Reduzierung des Kraftstoffverbrauchs in 2020 nicht erreicht worden. Eine

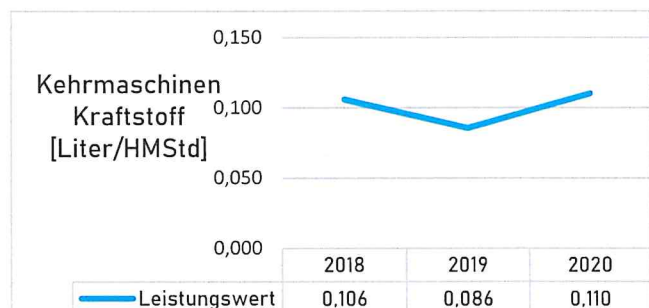


wesentliche Erhöhung konnte aber durch die Wegeoptimierung im Vergleich zu 2019 abgewendet werden.

Nicht nur in Bezug auf die Einsparung des Kraftstoffs möchten wir unsere Umweltleistung verbessern. Um die Umweltbelastung so gering wie möglich zu halten, wird bei der Anschaffungsauswahl von Neufahrzeugen, neben der Wirtschaftlichkeit, auch die Umweltkomponente untersucht und anhand dessen ein Fahrzeug ausgewählt. So stellen wir unsere Fuhrparkflotte in Bezug auf die Kraftstoffnutzungsart um. Bei Neuanschaffungen setzen wir daher, wenn möglich, auf erdgasbetriebene Fahrzeuge. In den vergangenen drei Jahren konnten wir so, durch den Fahrzeug- bzw. Kraftstoffwechsel, den Dieselanteil auf Erdgas um 2 % verschieben. Dieser Verbesserungsplan ist bei uns bereits gestartet und wird als mittel- bis langfristiges Ziel weiter fortgeführt.



Den Kraftstoffverbrauch der Kehrmaschinen-Flotte des Hausmeisterservice betrachten wir gesondert. Die Kehrmaschinen kommen sowohl zur Graureinigung, dem Rasenschnitt, als auch im Winterdienst zum Einsatz. Für die Kehrmaschinen-Einsätze haben wir ebenfalls eine Tourenoptimierung durchgeführt. Die Einsatzhäufigkeit im Winterdienst ist je nach Saison von der Schneedichte und -häufigkeit abhängig und unsererseits wenig beeinflussbar.



In 2018/2019 lag ein milder Winter vor, so dass kaum Einsätze gefahren wurden. Dadurch sank der Leistungswert in 2019. Die Steigerung des Leistungswertes in 2020 ist auf hinzugekommene Kundenaufträge und einer damit verbundenen Flächenerweiterung zurückzuführen.

Material

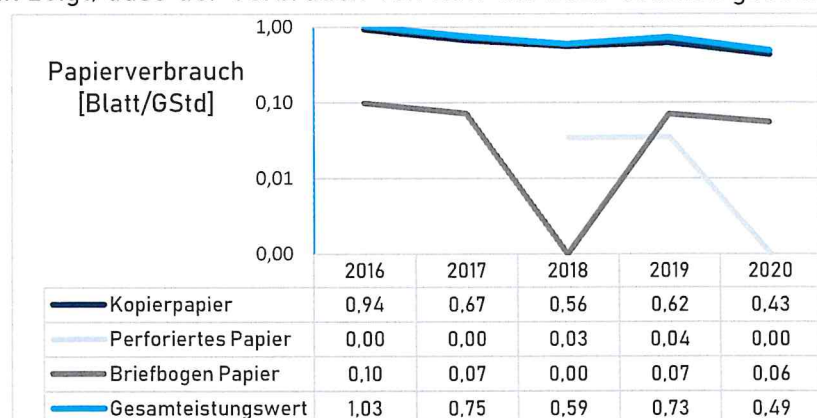
Papier

Der Papierverbrauch bei der Platz GmbH setzt sich aus verschiedenen Einsatzgebieten zusammen. Geschriebene Informationen werden für unsere interne und externe Kommunikation, für unsere Kunden und unsere Objektausstattung benötigt. Sukzessive erarbeiten wir Lösungsalternativen um von gedruckten Erzeugnissen auf digitale Dokumentationen und Informationen umzustellen. So haben wir beispielsweise 2018 die Rechnungslegung an unsere Kunden von dem Papierversand auf digitale Übermittlung umgestellt. Unsere interne schriftliche Kommunikation findet bereits digital statt und unsere Mitarbeiter wurden darauf sensibilisiert, das Drucken so gering wie möglich zu halten. Sollte dennoch das Drucken erforderlich sein, nutzen wir **recyceltes Papier** mit dem EU-Ecolabel, welches aus nachhaltiger Forstwirtschaft mit erneuerbaren Energien stammt (FSC-zertifiziert).

Einen erheblichen Papierbedarf stellen wir bei der Ausstattung der Objektmappen bei unseren Kunden fest. Von Leistungsbeschreibungen, über Gesundheitsschutz-, Arbeits- und Betriebsanweisungen bedarf es einer Menge Druckerzeugnis je Objekt. Um den Papierverbrauch zu senken, werden wir die Objektmappen auf ein digitales System umstellen. Damit werden alle notwendigen Informationen, für die Mitarbeiter und die Führungskräfte, auf **mobile Endgeräte** übertragen. In diesem Jahr sind wir in die erste Testphase gegangen.

Die Papierverbrauchsstatistik zeigt, dass der Verbrauch von 2019 auf 2020 deutlich gesenkt

werden konnte. Allgemein ist aber anzumerken, dass der Verbrauch innerhalb eines Jahres nicht garantiert werden kann, da in der Statistik nur die bestellte Menge angegeben werden kann. Ob und wie



viel in dem Berichtsjahr verwendet wurde, oder erst im nächsten Jahr verbraucht wird, kann somit nicht erhoben werden. Die Reduzierung des Papierverbrauchs ist also über einen längeren Zeitraum zu betrachten. Daher stellen wir hier die Statistik seit 2016 dar, um den Reduzierungstrend aufzuzeigen.

Reinigungschemie

Den Verbrauch der Reinigungschemie in unserem Unternehmen werten wir als bedeutenden Umweltaspekt. 74 % unserer Gesamtleistungstunden fallen in Bereich der Reinigungsdienstleistungen – diese stellen unser Kerngeschäft dar. Der Einsatz und die damit verbundene Menge der Reinigungschemie stehen in Zusammenhang mit anderen Ressourcen wie dem Wasserverbrauch, dem Abwasseraufkommen, dem Verpackungsmaterial sowie den CO₂-Emissionen aufgrund von Transportwegen. Daher ist eine Reduzierung und sparsame Verwendung der Reinigungschemie ein weitreichender Aspekt um unsere Umweltleistung zu verbessern.

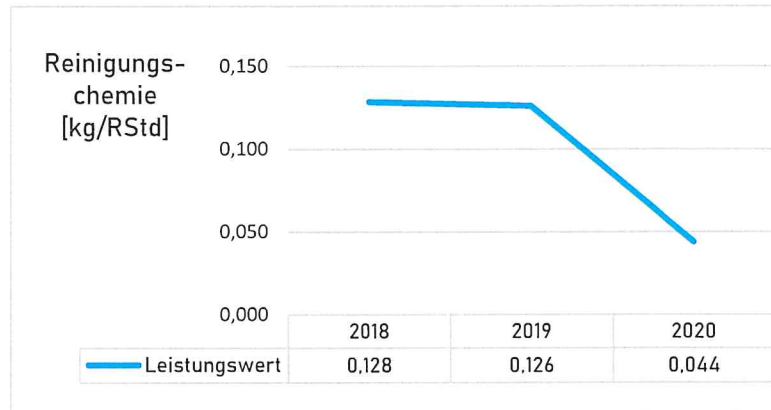
So entwickeln wir stetig unsere Reinigungstätigkeiten weiter, indem wir neue Technologien einsetzen und die Verarbeitung der Reinigungsmittel optimieren. Beispielsweise nutzen wir für die Fassadenreinigung ein System, welches nur mit geringen Mengen ökologisch abbaubarer Chemie auskommt. Weiterhin haben wir begonnen, für unsere Fußbodengrundreinigung ph-neutraler Mittel einzusetzen.

Unser Einkaufsverhalten beeinflusst unsere Umweltleistung in direkter Weise. Je nach Produkt und Möglichkeiten, beschaffen wir große Gebinde oder Konzentrate. Durch die Beschaffung großer Gebinde reduzieren wir Verpackungen und Transporte. In direktem Zusammenhang werden damit Abfallmengen und Verkehrsemissionen gemindert. Eine weitere Transportreduzierung erreichen wir gleichfalls, indem wir die Produktlieferungen, wo es möglich ist, direkt in die Kundenobjekte bestellen und in größtmöglichen Mengen ordern. Verpackungsmengen bei Konzentraten sind geringer als bei Großgebinden. So können wir nicht nur die Produktlieferintervalle zu den begrenzten Lagerflächen bei unseren Kunden reduzieren, sondern verringern auch die Transportmengen erheblich. Denn die Konzentrate werden vor Ort in den Objekten mit Wasser gemischt, nicht im Werk des Herstellers, so dass der Wassertransport entfällt.

Durch den Einsatz von Dosiersystemen vermeiden wir Überdosierungen des Reinigungsgemisches und verhindern eine unnötige Belastung des Abwassers. Gleichfalls wird durch die verhältnismäßige und sichere Dosierung eine Gesundheitsgefahr für unsere Mitarbeiter abgewendet.

Aus den beschriebenen Maßnahmen erwarten wir eine Reduzierung des Verbrauchs der Reinigungschemie.

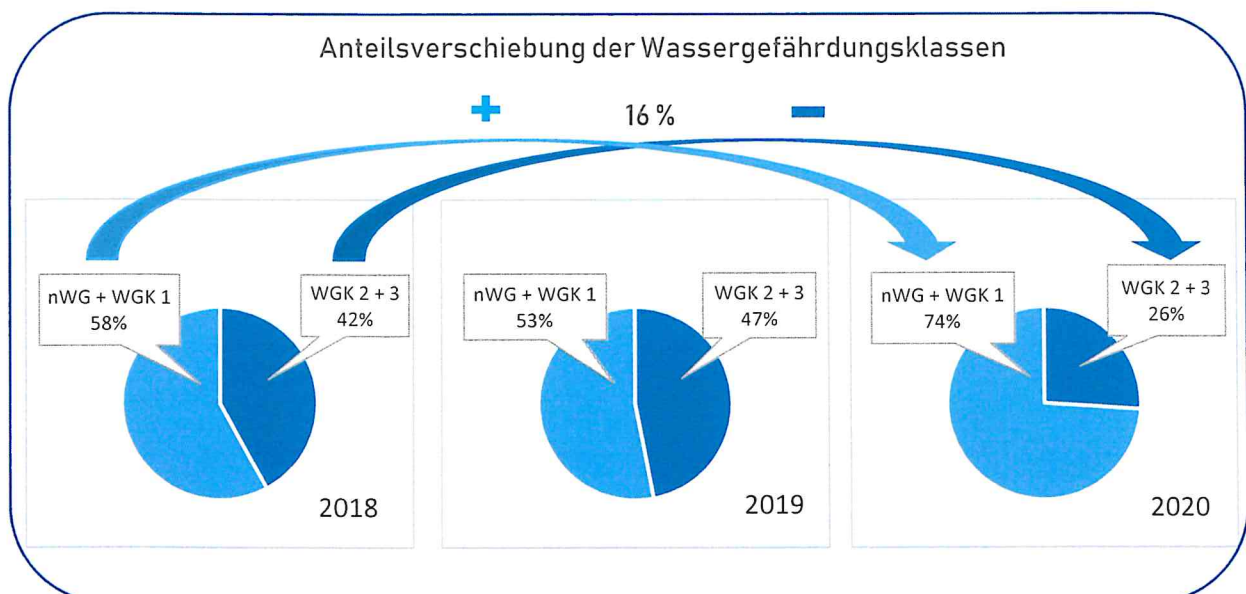
Jedoch ist die erhebliche Abnahme von 2019 zu 2020 nicht ausschließlich auf die genannten Maßnahmen zurückzuführen.



Durch die Pandemie-Situation des Jahres 2020 sind Reinigungsobjekte, aufgrund von Schließungen, weggefallen. Damit ist der extreme Rückgang der eingesetzten Reinigungsmittel zu begründen. Die tatsächlichen Erfolge unserer Einsparungsmaßnahmen werden sich nach Beendigung der temporären Reinigungsverfahren, dem Ende der außerordentlichen pandemiebedingten Reinigungen, zeigen.

Ebenfalls ist die Wassergefährdungsklasse der Reinigungschemie ein wichtiger Faktor. Zusätzlich zu den oben genannten Mengenbetrachtungen setzen wir auf den Einsatz umweltfreundlicher Reinigungsprodukte. So beschaffen wir nur wenn nötig wassergefährdende Produkte und setzen auf Eco-Label-Produkte.

So haben wir in den vergangenen drei Jahren den Anteil von Produkten mit geringen oder gar keiner Wassergefährdungsklasse um 16 Prozentpunkte auf einen Gesamtanteil von 74 % gesteigert. Unsere Reinigungschemie ist zu einem signifikanten Teil umweltfreundlich und ECO-Label zertifiziert.



Wasser / Abwasser

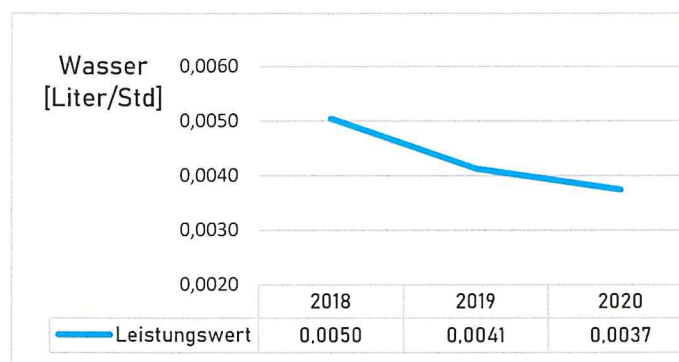
Der Wasserverbrauch unseres Unternehmens ist als sehr gering einzustufen. Der gesamte jährliche Wasserverbrauch lag 2019 bei 312 m³ und in 2020 bei 281 m³. Hierbei ist zu erwähnen, dass der Wasserverbrauch für die Reinigungstätigkeiten in den Kundenobjekten liegt, für uns nicht einzuschätzen ist und daher nur die verbrauchte Wassermenge unseres Standortes in Eberswalde aufgeführt ist.

Wir erfassen die Verbrauchskosten in dem Verwaltungsgebäude sowie in dem Gebäude für Hausmeisterservices.

Wasserverbrauch [m ³]	2018	2019	2020
Verwaltung	175	138	111
Hausmeister	213	174	170
Gesamt	388	312	281

Die Verbräuche sind in der Nutzung sanitärer Anlagen zu sehen, die Abwassermenge ist dem Wasserverbrauch gleichzusetzen.

Die Reduzierung des Wasserverbrauchs in 2019 ist auf Minderstunden in der Verwaltung zurückzuführen. Der Leistungswert Liter pro Stunde bezieht sich auf die Summe der Verwaltungs- und Hausmeisterstunden. In 2020 verlief dieser Trend weiter, allerdings ist auch hier die Pandemie als Ursache dessen zu sehen. Durch die behördlichen Vorgaben wurde ein Großteil der Verwaltungsarbeiten in Home-Office ausgeführt.



Abfall

Trotz unserer guten Vorsätze entstehen durch unsere Tätigkeit Abfälle, die getrennt gesammelt und einer entsprechenden Entsorgung zugeführt werden müssen. Wir legen auf die Trennung der Abfälle großen Wert. Daher haben wir Abfallsammelstellen auf unserem Betriebsgelände nach Wertstoffen getrennt.

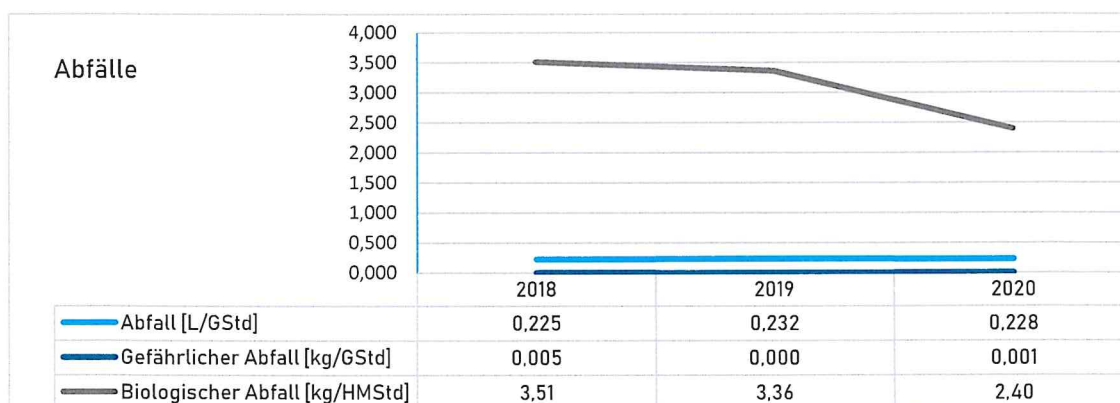
Als verwertbare Altstoffe fallen Altpapier / Kartonagen und Kunststoff an. Die Angaben der Jahresmengen erfolgen über Berechnungen, basierend auf der Anzahl der Abholungen mit dem Behältervolumen.

Leergebinde, die bei uns durch den Einkauf von Reinigungskemie anfallen, werden direkt bei den Kunden entsorgt, die Großbinde geben wir an die Lieferanten zurück.

Abfälle Output	2018	2019	2020
Restmüll [L]	8.160	8.160	8.160
Papier [L]	28.600	28.600	28.600
Datentonne [L]	1.200	1920	1920
Kunststoff [L]	27.500	27.500	27.500
Gesamt [L]	65.460	66.180	66.180
Gefährliche Abfälle	2018	2019	2020
AVV 200114* [kg]	-	k.A.	107
AVV 200115* [kg]	-	k.A.	7
AVV 200128* [kg]	-	-	195
AVV 200129* [kg]	1.440	k.a.	-
Gesamt [kg]	1.440	k.A.	309

Insgesamt fallen im Rahmen unserer Tätigkeiten nur sehr geringe Mengen Abfall an. Gefährliche Abfälle verbringen wir direkt zum Entsorgungsfachbetrieb. Diese bestehen größtenteils aus Verpackungen mit schädlichen Restinhalten.

Durch unsere Hausmeisterdienste wird die Grünpflege in den Objekten unserer Kunden betrieben. Dadurch entsteht biologischer Abfall, den wir auf unserem Gelände in Eberswalde sammeln und regelmäßig abtransportieren lassen. Das Mengenaufkommen ist durch das Wachstum der Pflanzen und der Pflanzenarten abhängig.



Flächenverbrauch – Biologische Vielfalt

Die Betriebsstätte in Eberswalde unterteilt sich in Miet- und Eigentumsflächen. Bei den Büroflächen sowie dem Lager (Bereich Reinigung) handelt es sich um Mietflächen. Ein weiteres Gebäude, welches als Lagerbereich für die Hausmeisterdienste genutzt wird, befindet sich in unserem Eigentum. Die Gesamtfläche der beiden Objekte beträgt 5.915 m².

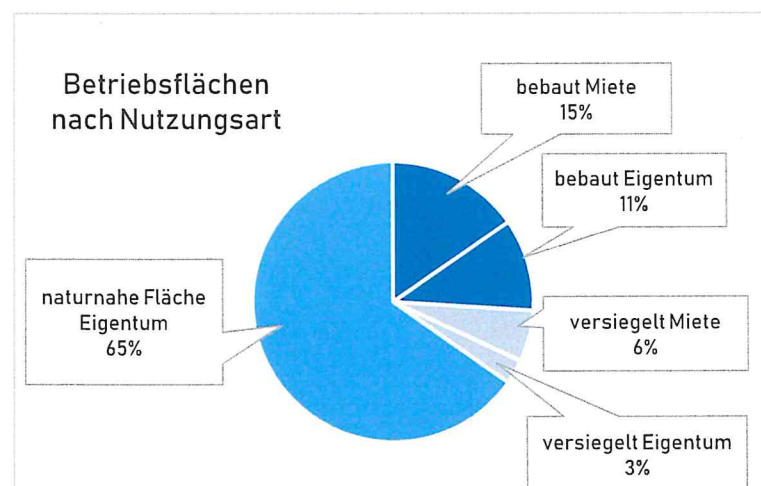
Biologische Vielfalt	Gesamt	davon Mietflächen	davon Eigentumsflächen
Betriebsflächen	5.915 m ²	1.260 m ²	4.655 m ²

Die Nutzung dieser Flächen teilt sich in bebaute, versiegelte und naturnahe Flächen auf.

Die angemieteten Flächen teilen sich in bebaute und versiegelte Flächen auf. Zu den bebauten Flächen zählen wie oben beschrieben die Büroräume und das Lager, bei der versiegelten Fläche handelt es sich um Parkplatzflächen und die Abfallsammelstelle.

Zu den Eigentumsflächen der Platz GmbH zählen das Gebäude des Hausmeisterservices inklusive der Garagen für die Kehrmaschinen zu den bebauten und versiegelten Flächen.

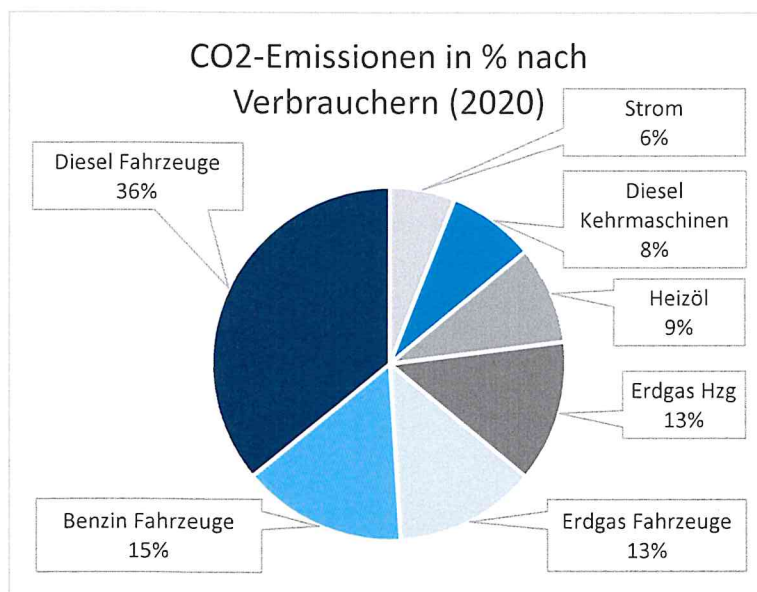
Der höchste Anteil, mit 65 % der Betriebsflächen, gilt als naturnahe Fläche. Diese befindet sich in seiner Gesamtheit im Eigentum unseres Unternehmens (83 % der Eigentumsflächen). Dieser Bereich dient in erster Linie der Erhaltung und Wiederherstellung der Natur. Einen minimalen Teil dessen, nutzen wir als Kompostablagestelle für den Grünschnitt, den wir je nach Aufkommen ein- bis zweimal im Jahr fachgerecht entsorgen lassen.



Emissionen

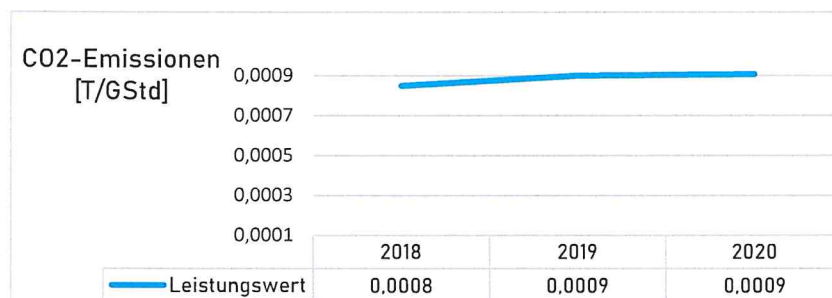
CO₂-Emissionen in die Luft

CO₂-Emissionen in die Luft entstehen in der Hauptsache durch unseren Fuhrpark. Zu 64 % aus unserer Fahrzeug-Flotte und zu 8 % aus der Nutzung der Kehrmaschinen. Wie bereits erläutert sehen wir unsere Nutzung der Fahrzeug-Flotte als bedeutenden Umweltaspekt an. Um unsere Emissionswerte zu senken stellen wir unsere Fahrzeug-Flotte von Dieselfahrzeugen, die derzeit bei einem CO₂-Ausstoßanteil von 36 % liegen, bei Neuanschaffungen auf Erdgasfahrzeuge um. Selbstverständlich liegt eine Priorität in der Senkung des Gesamtkraftstoffanteils.



Weiteres entstehen von CO₂-Emissionen in die Luft, liegt bei der Erzeugung von elektrischer Energie und dem Betreiben der Heizungsanlagen.

Der Leistungswert des Gesamtausstoßes von CO₂-Emissionen in Bezug zu unseren Gesamtleistungstunden, verhält sich in den vergangenen drei Jahren nahezu konstant.



Weitere klimarelevante Treibhausgase sind Stickoxide (NO_x), Schwefeldioxid (SO₂) und Promethium / Feinstaub (PM). Diese Emissionen sind in CO₂-Äquivalenten ausgedrückt und entstehen maßgeblich bei dem Betreiben der Heizungsanlagen und der Fuhrparkflotte.

Treibhausgase	Einheit	2018	2019	2020
Kohlendioxid (CO ₂)	T	246	257	263
Stickoxide (NO _x)	kg	186	194	199
Schwefeldioxid (SO ₂)	kg	4,0	4,2	4,3
Promethium / Feinstaub (PM)	kg	24,0	25,0	25,6

Methan (CH₄), Distickstoffmonoxid (N₂O), Schwefelhexafluorid (SF₆), Hydro- und Perfluorkarbonate (PFC) fallen betriebsbedingt nicht an.

Emissionen in den Boden/ Störfall

Im Normalbetrieb treten bei uns keinerlei Emissionen in den Boden auf. Um das Risiko einer Bodenverunreinigung, z.B. durch Auslaufen oder Verschütten von Reinigungsschemie oder Ölaustritt zu minimieren, wurden Vorsorgemaßnahmen zur Unfallvermeidung getroffen.

Störfälle (abnormale Betriebszustände) können umweltrelevante Auswirkungen haben, aber auch die Gesundheit unserer Mitarbeiter und die Qualität unserer Dienstleistung betreffen. Im Rahmen unseres Umweltmanagementsystems werden alle relevanten Störfälle diskutiert und bewertet, so dass eine Analyse durchgeführt und weitere Maßnahmen zur Störfallvorsorge getroffen werden können. Bisher sind keine Störfälle aufgetreten.

Sonstige Umweltbelastungen (Lärm)

Am Standort gibt es keinen Bereich, in dem erhebliche Lärmbelastungen für unsere Mitarbeiter entstehen.

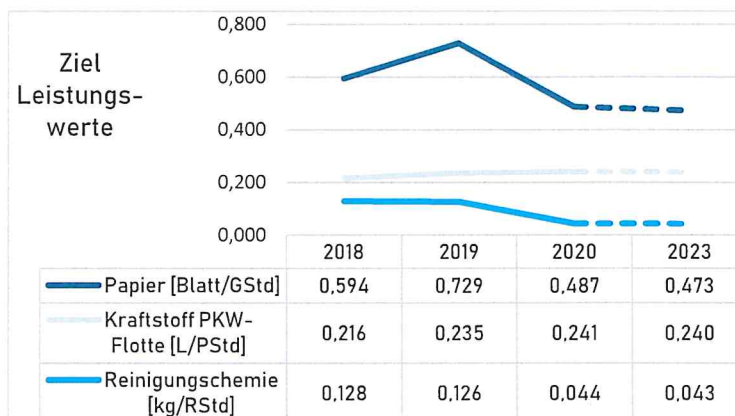
Durch den Einsatz von Reinigungsautomaten, Maschinen zur Grünanlagenpflege und Kehrmaschinen, kann es beim Kunden vorübergehend zu einer geringfügigen Lärmbelästigung kommen. Wir sind aber stets bemüht den Einsatz von den Maschinen zeitlich derart zu gestalten, damit der Kunde so wenig wie möglich gestört wird. Dasselbige gilt für den Einsatz von Maschinen, die beim Hausmeisterservice zum Einsatz kommen.

Umweltprogramm - Ziele

Zur Minimierung unserer Umweltauswirkungen haben wir uns ein Umweltprogramm mit verbindlichen Zielstellungen für die kommenden drei Jahre erarbeitet und festgelegt.

Mit unserem Umweltteam wurden Umweltschwerpunkte analysiert und das Umweltprogramm aufgestellt. Das Programm und der Umsetzungsfortschritt werden regelmäßig neu bewertet.

Wir streben Reduzierungen der Verbräuche unserer bedeutenden Umweltaspekte an. Dazu haben wir uns die Leistungswerte der letzten drei Jahre herangezogen und daraus Zielwerte abgeleitet.



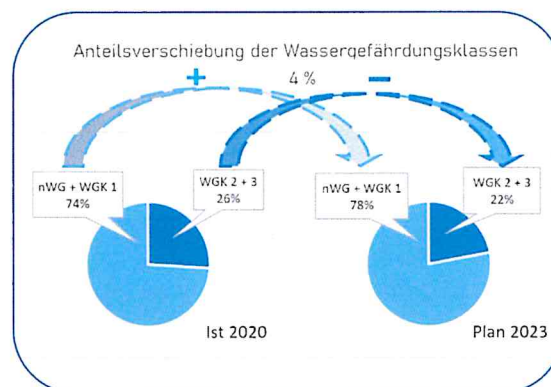
In folgenden Bereichen streben wir eine **Verbrauchsreduzierung** an und planen diese mit aufgeführten Maßnahmen zu erreichen:

- **Papier** - durch weitere Digitalisierung und Einführung mobiler Endgeräte
- **Kraftstoff** - durch Umsetzung unserer Tourenoptimierung ab Sommer 2021
 - Den kontinuierlichen Anstieg des Kraftstoffleistungswertes, planten wir 2019 durch eine Tourenoptimierung zu senken. Infolge des Pandemieausbruch im Jahr 2020 und der damit verbundenen Maßnahmen zur Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen konnten die Optimierungsmaßnahmen nicht greifen. Unser Ziel besteht darin, den Kraftstoffverbrauch zunächst zu halten, da anzunehmen ist, dass wir mindestens das erste Halbjahr in 2021 weiterhin mit den vermehrten Fahrten rechnen müssen und erst ab Sommer unsere Touren wie geplant durchführen können.
- **Reinigungschemie** - durch vermehrten Einsatz von Reinigungsautomaten im ECO-Modus zur chemielosen Reinigung und Einsatz neuer Reinigungsmethoden
 - Auch hier verzeichneten wir einen Leistungswert, der infolge des Pandemieausbruch im Jahr 2020 stark beeinflusst wurde. Daher ist auch hier unser realistisches Ziel diesen Leistungswert weitestgehend zu halten bzw. geringfügig zu senken.

Weitere Ziele haben wir für den vermehrten Einsatz von umweltfreundlichen Stoffen gesetzt. Dies betrifft den Einsatz von:

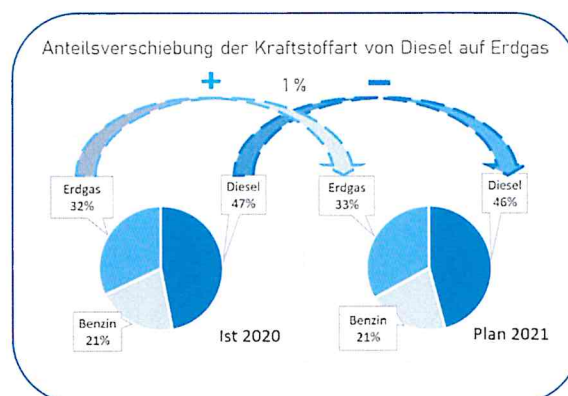
➤ **Reinigungschemie**

- Reduzierung der wasser-gefährdenden Stoffe und Erhöhung der Menge an umweltzertifizierter Reinigungschemie



➤ **Kraftstoffart**

- Erhöhung des Anteils von Erdgas in Bezug auf den Dieselanteil durch Modernisierung des Fuhrparks. Bei Neuanschaffung von Fahrzeugen auf erdgasbetriebene Fahrzeuge umsteigen.



Unser Umweltprogramm beinhaltet gleichfalls die Verbesserung der Betriebssicherheit. Geplant sind Durchführungen in folgenden Bereichen:

➤ **Trainings für Abläufe in Havariefällen**

- Auslauf von Kraftstoffen bei der Betankung
- Auslauf von Gefahrstoffen bei der Anlieferung

➤ **Übungen von Notfallsituation**

- Evakuierungsübung des Bürokomplexes
- Training zur Nutzung von Feuerlöschern

Um die festgelegten Ziele und die geplanten Maßnahmen zu bewerten und gegebenenfalls nachsteuern zu können, trifft sich das UMS-Team und die Geschäftsführung regelmäßig. Auf diese Art und Weise können wir die kontinuierliche Verbesserung und das Erreichen unserer Umweltziele gewährleisten.

Gültigkeitserklärung

Der unterzeichnende EMAS-Umweltgutachter Dipl.-Ing. Martin Peters (Registrierungsnummer: DE-V-0362), akkreditiert oder zugelassen u.a. für den Bereich 81.21 Allgemeine Reinigungstätigkeiten (NACE-Code), bestätigt, begutachtet zu haben, ob die gesamte Organisation wie in der Umwelterklärung angegeben, alle Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Nov. 2009 über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS), der Verordnung (EU) 2017/1505 der Kommission vom 28. August 2017 zur Änderung der Anhänge I, II und III sowie der Verordnung (EU) 2018/2026 der Kommission vom 19. Dezember 2018 zur Änderung des Anhangs IV erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009, der Verordnung (EU) 2017/1505 sowie der Verordnung (EU) 2018/2026 durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung geltender Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der Umwelterklärung der Organisation ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs ergeben.

Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

Auf Grundlage der eingesehenen Dokumente, der Interviews (Mitarbeiterbefragungen), sonstigen Informationen und einer umfassenden Begehung des Standortes wird hiermit der

Platz GmbH
Heegermühler Straße 64
16225 Eberswalde

bestätigt, dass die Umweltpolitik, das Umweltprogramm, das Umweltmanagement-System, die Umweltbetriebsprüfung sowie das Umweltprüfungsverfahren und die Umwelterklärung den

Vorgaben der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2009, der Verordnung (EU) 2017/1505 der Kommission vom 28. August 2017 und der Verordnung (EU) 2018/2026 der Kommission vom 19. Dezember 2018, entsprechen.

Die Daten und Informationen der Umwelterklärung sind zuverlässig und alle für den Standort relevanten Aspekte wurden in angemessener Weise berücksichtigt.

Ich erkläre hiermit die vorliegende Umwelterklärung für gültig.

Eberswalde, den 07. Mai 2021



Dipl. -Ing. Martin Peters

Umweltgutachter

Zulassungs-Nr.: DE-V-0362

Parksiedlung Spruch 26

12349 Berlin

Ansprechpartner

Stefanie Platz

Geschäftsführerin, Umweltmanagementbeauftragte

Telefon: 03334 2527-0

Fax: 03334 2527-290

Mail: stefanie.platz@platz-gmbh.de